

## Veel Gestelde Vragen

**Klik op de vraag om meteen naar de juiste pagina te gaan.**

Algemene vragen .....	2
Kan de QR-code op het visitekaartje op onze eigen praktijkwebsite geplaatst worden? 2	
Waar kun je de verwerkte uitslagen zien? .....	2
Kunnen we zelf zien hoeveel mensen al een zelfmeting hebben ingevuld en/of opgestuurd? .....	2
Kan een patiënt ook metingen sturen zonder dat deze in het HIS doorkomen? .....	2
Ik heb een andere vraag.....	2
Bloeddruk .....	2
Hoe kun je een bloeddruk zelfmeting declareren? .....	2
Hoe wordt de gemiddelde bloeddruk precies berekend? .....	3
Kan een patiënt ook een losse bloeddrukmeting invoeren? .....	3
Werken de opgestuurde bloeddrukmeters ook met een adapter in verband met duurzaamheid en kan HOOG hierin ondersteunen?.....	3
Geeft een meter die niet regelmatig wordt nagekeken een betrouwbare meting geeft als deze op de lijst staat? Is het nodig om de meters te ijkken? .....	3
Is de knop Metingen in het patiëntenportaal al zichtbaar voor patiënten of alleen wanneer de praktijk deze functie open zet? .....	3
Krijg je een melding als een patiënt zijn/haar metingen heeft verstuurd? .....	3
Waarom wordt er bij mijn patiënt geen gemiddelde bloeddruk meegestuurd (ProMedico)?.....	4
Waarom kan een patiënt geen bovendruk hoger dan 180 invullen en opsturen in Uw Zorg Online?.....	4
Wat is de maximale onderdruk die een patiënt kan invullen in Uw Zorg Online? .....	4
Welke meetwaardes komen binnen in Promedico en gaan naar het dossier? .....	4
Hoe kan een patiënt de hartslag invoeren in Uw Zorg Online? .....	4
Welke vinkjes moet ik aanzetten in het zorgverlenersportaal van Medicom? .....	5
Glucose Promedico.....	5
Patiënten doen bij ons ook een 5-punts curve. Kan hiervoor de 7-punts curve gebruikt worden en dat er 5 metingen worden ingevoerd? .....	5
Kunnen we stripjes krijgen voor de patiënten die hun bloedsuiker doorgeven?.....	5
Welke metingen kan een patiënt invoeren? .....	5

## Algemene vragen

### **Kan de QR-code op het visitekaartje op onze eigen praktijkwebsite geplaatst worden?**

Ja, dit kan. De QR code staat hieronder en kun je eventueel op de praktijk gebruiken. Maar eigenlijk is het handiger om op de praktijkwebsite direct de aanklikbare link naar onze Zelfmeting website te plaatsen: <http://www.hoogzorg.nl/zelfmeting>.

Op het drukwerk is de QR-code weer handiger want dan kan patiënt deze scannen met mobiel om naar website te gaan.



### **Waar kun je de verwerkte uitslagen zien?**

In het Promedico HIS onder Patiënt/Uitslagen/groep: biometrie.

### **Kunnen we zelf zien hoeveel mensen al een zelfmeting hebben ingevuld en/of opgestuurd?**

Ja, dit kun je terugzien in je HIS of in het Pharmeon beheerportaal bij Statistieken.

### **Kan een patiënt ook metingen sturen zonder dat deze in het HIS doorkomen?**

De patiënt kan metingen invoeren zonder deze te versturen, dan zijn ze bijvoorbeeld voor eigen gebruik. Zodra de metingen verstuurd worden, komen deze in het HIS binnen. Wel kan ervoor gekozen worden om de metingen niet te verwerken in het dossier.

### **Ik heb een andere vraag...**

Neem contact met ons op via [innovatie@hoogzorg.nl](mailto:innovatie@hoogzorg.nl).

## Bloeddruk

### **Hoe kun je een bloeddruk zelfmeting declareren?**

De huisartsenpraktijk kan een thuismeting (of een 24-uurs bloeddrukmeting of 30-minuten meting) declareren bij de zorgverzekeraar met code 13008. De praktijk mag voor 1 verrichting per keer de 24-uurs bloeddrukmeting, de 30-minuten meting of de geprotocolleerde thuismeting declareren. Dit mag maximaal 2 keer per verzekerde per kalenderjaar.

- Menzis: het tarief is €34,78 per meting in 2023
- Zilveren Kruis: het tarief is €36,16 per meting in 2023

**Hoe wordt de gemiddelde bloeddruk precies berekend?**

Bij een meerdaagse (5,6 of 7 daagse) meting wordt automatisch een gemiddelde berekend volgens het officiële NHG-protocol. Hierbij wordt het gemiddelde berekend van de 4 metingen per dag (2x ochtend en 2x avonds) waarbij de eerste dag niet wordt meegerekend volgens het NHG protocol. De gemiddelde meetwaarden (gem. systolisch en gem. diastolisch) worden via de bijbehorende NHG-labcodes in een Edifact bericht naar het HIS-postvak gestuurd ter verwerking.

**Kan een patiënt ook een losse bloeddrukmeting invoeren?**

Ja, dit kan ook. De patiënt kan klikken op 'een bloeddrukmeting invoeren' (Uw Zorg Online) of op 'Bloeddruk' (MGN). Zo kunnen er ook meerdere enkele metingen ingevoerd worden, in Uw Zorg Online kan de patiënt in één keer deze metingen versturen.

**Werken de opgestuurde bloeddrukmeters ook met een adapter in verband met duurzaamheid en kan HOOG hierin ondersteunen?**

De MicroLife meters die HOOG naar praktijken gestuurd heeft, kunnen zowel op batterijen (gewone en oplaadbare batterijen) als op het stroomnet werken, via een adapter. De praktijk kan indien gewenst de [MicroLife adapters](#) zelf aanschaffen. HOOG heeft een extra korting via de [bloeddrukmeterswebshop.nl](#) hiervoor afgesproken. Bij aanschaf van elke 6 adapters krijgt een HOOG praktijk er 1 gratis. Gebruik daartoe de kortingscode "5+1" bij een winkelmandje van 6 adapters en de kortingscode "10+2" bij een winkelmandje van 12 adapters. Hier de rechtstreekse link naar de [MicroLife Adapter](#) van de bloeddrukmeterwebshop.nl.

**Geeft een meter die niet regelmatig wordt nagekeken een betrouwbare meting geeft als deze op de lijst staat? Is het nodig om de meters te ijken?**

De meters op de [lijst van de Hartstichting](#) zijn betrouwbaar. Bij digitale meters is het niet meer nodig om deze te ijken. Natuurlijk kun je bij twijfel altijd de meter van de patiënt vergelijken met een meting op de praktijk. Maar dit zou niet nodig moeten zijn, tenzij de meter daadwerkelijk niet meer werkt.

**Is de knop Metingen in het patiëntenportaal al zichtbaar voor patiënten of alleen wanneer de praktijk deze functie open zet?**

Dit verschilt per patiëntenportaal:

- Uw Zorg Online: de knop metingen is altijd zichtbaar. Maar de patiënt kan alleen metingen insturen als jullie dit voor de patiënt activeren in het HIS. Dit 'toegang verlenen' (voor opsturen metingen) kan per individuele patiënt, maar ook voor alle nieuwe patiënten in het HIS.
- MGN: de knop 'Metingen' is alleen zichtbaar voor patiënten als de praktijk Zelfmetingen heeft aangezet voor de patiënt.

**Krijg je een melding als een patiënt zijn/haar metingen heeft verstuurd?**

De metingen komen binnen als Lab bericht, dus daar krijg je een melding van net zoals van andere Lab berichten.

**Waarom wordt er bij mijn patiënt geen gemiddelde bloeddruk meegestuurd (ProMedico)?**

De gemiddelde bloeddruk wordt alleen berekend en meegestuurd als deze precies voldoet aan de voorwaarden van het NHG-protocol. Deze voorwaarden zijn:

- Precies 4 metingen per dag;
- Op precies 5, 6 of 7 dagen achter elkaar.

Bij HOOG passen we een flexibelere meting toe, waarbij een patiënt een dag mag overslaan of één meting of een dag vergeet. Zolang er minstens 18 metingen binnen een week worden gedaan, wordt het gemiddelde berekend.

**Waarom kan een patiënt geen bovendruk hoger dan 180 invullen en opsturen in Uw Zorg Online?**

Een patiënt kan geen bovendruk hoger dan 180 invullen. In dit geval verschijnt een melding: *"De bovendruk wijkt af. Vul een waarde tussen 90 en 180 in. Controleer de gegevens of meet opnieuw. Wijkt uw meting opnieuw af? Bel dan uw praktijk."* Dit is een veiligheidsoverweging, omdat NHG/Thuisarts adviseert om bij een bloeddruk hoger dan 180 de meting te herhalen en anders contact op te nemen met de huisarts (spoed).

Bij de volgende update is het mogelijk dat een patiënt alsnog zijn/haar waardes kan insturen, de melding dat er sprake is van een afwijkende waarde en het advies om contact op te nemen met de praktijk wordt nog steeds getoond.

**Wat is de maximale onderdruk die een patiënt kan invullen in Uw Zorg Online?**

De onderdruk die een patiënt kan invoeren is tussen de 50 en 120. Indien een waarde wordt ingevuld buiten dit bereik, dan verschijnt de volgende waarschuwing:

*"De onderdruk wijkt af. Vul een waarde tussen 50 en 120 in. Controleer de gegevens of meet opnieuw. Wijkt uw meting opnieuw af? Bel dan uw praktijk."*

Bij de volgende update is het mogelijk dat een patiënt alsnog zijn/haar waardes kan insturen, de melding dat er sprake is van een afwijkende waarde en het advies om contact op te nemen met de praktijk wordt nog steeds getoond.

**Welke meetwaardes komen binnen in Promedico en gaan naar het dossier?**

Alle waarden komen binnen (postverwerking), maar je kan zelf kiezen welke waarden je toevoegt aan je dossier. Je kan er dus ook voor kiezen een deel van de metingen in je HIS op te slaan. Of bijv. alleen het gemiddelde. Dit is de keuze van de praktijk.

**Hoe kan een patiënt de hartslag invoeren in Uw Zorg Online?**

Dit kan in het opmerkingen veld. Uw Zorg Online werkt eraan om een apart veld te maken voor de hartslag, dit komt in de volgende versie beschikbaar.

## **Welke vinkjes moet ik aanzetten in het zorgverlenersportaal van Medicom?**

Wij adviseren om alleen het vinkje Zelfmetingen aan te zetten en de andere (Direct in dossier verwerken; Journaalregel aanmaken bij direct verwerken) uit te laten. Hiermee voorkom je dat de waardes direct in het dossier worden gezet, zonder postbericht. Ook zit er dan nog een check op door de POH/huisarts om de waardes te beoordelen en als het nodig is meteen actie te ondernemen.

## **Glucose Promedico**

### **Patiënten doen bij ons ook een 5-punts curve. Kan hiervoor de 7-punts curve gebruikt worden en dat er 5 metingen worden ingevoerd?**

Ja, dit kan ook. De metingen kunnen vervolgens ook worden opgestuurd.

### **Kunnen we stripjes krijgen voor de patiënten die hun bloedsuiker doorgeven?**

Patiënten hebben als het goed is zelf stripjes en deze worden vergoed. Het doorgeven van de bloedsuiker is ingericht voor patiënten die insuline gebruiken en dus stripjes hebben. Mochten jullie zelfmetingen van bloedsuiker willen inzetten voor patiënten die geen insuline gebruiken, neem dan contact op via [innovatie@hoogzorg.nl](mailto:innovatie@hoogzorg.nl)

### **Welke metingen kan een patiënt invoeren?**

De mogelijkheden zijn een 4- of 7-punts dagcurve, of een enkele glucosemeting.