

Scholingsaanbod

Meer Tijd voor de Patiënt

HOOG ondersteunt een uitgebreid aantal interventies en biedt in alle fases van het proces ondersteuning aan de praktijken. Afgestemd op de interventies uit het HOOG Interventiehandboek MTVDP, biedt de HOOG Academie een aantal scholingen aan. Deze scholingen zijn niet exclusief voor MTVDP deelnemers, maar zijn wel expliciet op de interventies uit de leidraad afgestemd.

De praktijk is vrij om niet-door-HOOG ondersteunde interventies uit de leidraad op eigen initiatief uit te voeren. De praktijk volgt de inhoud van de landelijke leidraad MTVDP en legt de keuzes voor interventies vast in het Praktijkplan.

Klik op de onderstaande blokken om meer te weten te komen over de aangeboden scholingen.

Wanneer het onderwerp nog nieuw is

Opleiding tot Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH)

Opleiding tot Triage Ondersteuner Huisarts (TOH)

Positieve Gezondheid

Basistraining

LEAN werken

Kennismakingsworkshop

Wanneer het onderwerp al bekend is

Positieve Gezondheid

Verdieping

LEAN werken

Procesanalyse

Oplossingsgerichte methodiek

Verdieping



Opleiding tot Spreekuur Ondersteuner Huisartsen (SOH)

In samenwerking met Leerpunt KOEL

Doktersassistenten, triagisten en praktijkondersteuners
€2050,- | 50 uur studiebelasting

Deze scholing draagt bij aan kernelement 'Anders werken in de Praktijk'.

Als SOH kun je veilig en verantwoord zelfstandig patiënten beoordelen en behandelen. Daarmee ondersteun je de eerstelijnszorg en houd je deze toegankelijk. In de opleiding leer je zelfstandig veelvoorkomende klachten af te handelen. Werken als SOH geeft meer variatie en uitdaging in je werk. Je schat zelfstandig de situatie in, verleent semi-spoedeisende hulp en bewaakt de rust in de praktijk. De huisarts hoeft alleen beschikbaar te zijn voor vragen en autorisatie. Daarmee zorg je ervoor dat de huisarts meer tijd heeft voor complexere problematiek. Vaak is dit de problematiek die de huisarts ook meer voldoening geeft. *Win-win* dus!

De opleiding bestaat uit verschillende modules, met de specifieke ingangsklachten:

- Module **KNO**: het gezonde oor, acute keelpijn, epistaxis & acute rhinosinusitis
- Module **Wonden**: traumatische wonden & bijtwonden
- Module **Brandwonden**: eerste & oppervlakkige tweedegraads brandwonden
- Module **Inversietrauma enkel**
- Module **Kleine kwalen**: acute urticaria, insecten en tekenbeten, tand door lip, cystitis, teenletsel II-V & subunguaal hematoom.

Praktische informatie

Het inschrijfgeld voor de SOH-opleiding is €2050,-. Het inschrijfgeld is inclusief trainers, scholingsmaterialen, ruimtes en catering.

De studiebelasting van deze opleiding bestaat uit:

- Vier klassikale bijeenkomsten
- Minimaal 20 uur thuisstudie
- 6-9 maanden stage
- Deelname aan het praktijkexamen

Van de begeleidend huisarts wordt een tijdsinvestering gevraagd van ongeveer 15 uur, verdeeld over de opleiding.

Wat kun je aan het einde van deze opleiding?

- Je beoordeelt zelfstandig patiënten met veelvoorkomende klachten;
- Je schat zelfstandig de situatie in;
- Je verleent semi-spoedeisende hulp;
- Je bewaakt de rust in de praktijk.

De SOH-opleiding is geschikt voor doktersassistenten, triagisten, verpleegkundigen en praktijkondersteuners. Het is een post-MBO opleiding. Dat betekent dat je een HBO-denkniveau nodig hebt. Daarnaast dien je voldoende tijd te kunnen investeren. Met zelfstandig denkvermogen, besluitvaardigheid en inzicht zit je helemaal goed!

De SOH opleiding is voor 30 punten geaccrediteerd bij KABIZ voor de doktersassistenten en de V&VN voor de verpleegkundigen.

Klik op het cohortnummer in de tabel hieronder voor het betreffende inschrijfformulier

Geplande scholingen

<u>Cohort 1</u>	<u>Cohort 2</u>
Hotel de Wippselberg Beekbergen	Hotel de Scheperskamp Lochem
14 november 2023	27 februari 2024
19 december 2023	26 maart 2024
6 februari 2024	23 april 2024
14 mei	4 september 2024

Alle data en locaties onder voorbehoud

Opleiding tot Triage Ondersteuner Huisartsen (TOH)

In samenwerking met Leerpunt KOEL

Doktersassistenten en praktijkondersteuners | €2825,-
50 uur studiebelasting

Deze scholing draagt bij aan kernelement 'Anders werken in de Praktijk'.

Met goede triage kunnen praktijken nu en in de toekomst de toenemende zorgvraag laagdrempelig blijven bedienen, gebruikmakend van ieders deskundigheid binnen de huisartsenpraktijk.

Tijdens de opleiding TOH van Leerpunt KOEL is er specifieke aandacht voor het leren in de context van de eigen huisartsenpraktijk. Het echte leren triageren begint immers pas bij de toepassing.

Tijdens de hele opleiding staan de door InEen gestelde criteria (o.a. de kernset) en competenties centraal en wordt er gewerkt aan:

- Vakinhoudelijke aspecten
 - Urgentiebepaling en hoe het vervolgtraject te indiceren
 - De ingangsklachten van de NHG-TriageWijzer zullen het uitgangspunt zijn
 - Er is veel aandacht voor de fysiologie en pathologie
- Samenwerking
- Professionele rolontwikkeling
- Het organiseren van werkprocessen

Praktische informatie

Het inschrijfgeld voor de TOH-opleiding is €2825,-. Het inschrijfgeld is inclusief trainers, scholingsmaterialen, ruimtes en catering.

De studiebelasting van deze opleiding bestaat uit:

- Vijf klassikale bijeenkomsten
- Minimaal 20 uur thuisstudie
- Het Landelijk Kennisexamen Triage
- E-coachmoment tezamen met de werkplekbegeleider.

Van de werkplekbegeleider wordt een tijdsinvestering gevraagd van ongeveer 15 uur, verdeeld over de opleiding.

Wat kun je aan het einde van deze opleiding?

- Structureel en consequent urgentiedenken
- Met meer zelfverzekerdheid telefonische en fysieke triage uitvoeren
- De NHG-TriageWijzer op een goede manier toepassen
- Bijdragen aan een betere en efficiëntere planning van het spreekuur

Om je te kunnen inschrijven voor de TOH opleiding moet je voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Je hebt een erkend diploma doktersassistent met minimaal 1 jaar werkervaring, een diploma verpleegkundige (niveau 4) of een diploma basisarts.
- Je hebt de mogelijkheid om praktijkopdrachten uit te voeren op je werkplek, zoals het opnemen van triagegesprekken.

De TOH opleiding is voor 50 punten geaccrediteerd bij KABIZ voor de doktersassistenten.

Klik op het cohortnummer in de tabel hieronder voor het betreffende inschrijfformulier

Geplande scholingen

<u>Cohort 1</u>	<u>Cohort 2</u>
Hotel BonAparte Lochem	Omgeving Apeldoorn
30 november 2023	29 februari 2024
9 januari 2024	28 maart 2024
13 februari 2024	25 april 2024
12 maart 2024	13 juni 2024
9 april 2024	4 juli 2024

Alle data en locaties onder voorbehoud

Kennismakingsworkshop LEAN werken

In samenwerking met LHV Academie

Alle medewerkers in de huisartsenpraktijk

€85,- | 5 uur studiebelasting

Deze scholing draagt bij aan kernelement 'Anders werken in de Praktijk'.

LEAN werken helpt je te richten op hoofdzaken in jouw praktijkvoering: wat voegt écht waarde toe? Het gaat om procesverbetering als normaal onderdeel van het werk, waarbij elke medewerker verantwoordelijk is voor het eigen handelen. Gevolg? Meer uitdaging, plezier en productiviteit.

LEAN is, vooral in de zorg, een veel gebruikte manier van werken én denken. Je bent als praktijk niet meteen LEAN wanneer je een proces hebt verbeterd met behulp van een LEAN-tool. Om LEAN te werken is het belangrijk dat je samen de klantwaarde centraal zet en met elkaar continu wilt verbeteren. Gemotiveerde medewerkers zijn onmisbaar in een LEAN organisatie.

In de kennismakingsworkshop ga je met een andere bril naar jouw eigen werk kijken. Dit doen we aan de hand van een simulatiespel. Hierin komen de principes van LEAN werken aan de orde en door mee te doen aan het simulatiespel merk je de waarde die dit kan hebben voor je eigen praktijkvoering: het eenvoudiger en plezieriger organiseren van je werk!

Wat kun je aan het einde van deze workshop?

- Je kent de basisprincipes van LEAN werken;
- Je maakt een start met het bepalen van jullie klantwaarde als praktijk;
- Je maakt een start met het identificeren van verspilling in je praktijk.

De kennismaking LEAN werken is geschikt voor iedereen die in de huisartsenpraktijk werkt.

De kennismakingsworkshop is voor 4 punten geaccrediteerd bij KABIZ, NVvPO, LVPOH en ABC1.

Klik hieronder op de datum voor het betreffende inschrijfformulier

Praktische informatie

Het inschrijfgeld voor de workshop is € 85,-. Het inschrijfgeld is inclusief trainers, scholingsmaterialen, ruimtes en catering.

De studiebelasting van deze workshop bestaat uit:

- Een klassikale bijeenkomst van 4 uur
- Een uur thuisstudie
- Een digitale evaluatie

Deze scholing is ook gezamenlijk met de hele praktijk te volgen. Daarvoor wordt dan een aparte datum gepland.

Geplande workshops

13 november 2023, HOOG Zutphen
5 december 2023, HOOG Apeldoorn

1 maart 2024, HOOG Winterswijk
8 april 2024, HOOG Zutphen
14 mei 2024, HOOG Apeldoorn
29 mei 2024, HOOG Winterswijk
4 juli 2024, HOOG Zutphen
6 september 2024, HOOG Apeldoorn
7 oktober 2024, HOOG Winterswijk
5 november 2024, HOOG Zutphen
4 december 2024, HOOG Apeldoorn

M.u.v. 5 december 2023 vindt de workshop plaats van 17.30-21.30 uur.

Alle data en locaties onder voorbehoud

LEAN Procesanalyse

In samenwerking met LHV Academie

Alle medewerkers in de huisartsenpraktijk
€515,- | 5 uur studiebelasting

Deze scholing draagt bij aan kernelement 'Anders werken in de Praktijk'.

LEAN werken helpt je te richten op hoofdzaken in jouw praktijkvoering: wat voegt écht waarde toe? Het gaat om procesverbetering als normaal onderdeel van het werk, waarbij elke medewerker verantwoordelijk is voor het eigen handelen. Het gevolg? Meer uitdaging, plezier en productiviteit.

Een makigami geeft veel inzicht in wat alle praktijkmedewerkers doen in de praktijk rondom een proces. Vaak zit hier overlap in tussen medewerkers (dus worden er dezelfde acties uitgevoerd door meerdere personen), of voert de ene medewerker de stappen net wat anders uit dan de andere. Dit kan veel extra werk opleveren of het proces ingewikkelder maken. Daarnaast kunnen veel stappen vaak eenvoudiger, of kunnen er stappen overgeslagen worden met een nog beter eindresultaat. Het gaat om het maken van het optimale proces met zo min mogelijk inspanningen van de juiste personen op het juiste moment met het oog op een goed eindresultaat. Elk proces binnen jouw praktijk, ook een ICT-proces, kunnen we op deze manier verbeteren.

Wat kun je aan het einde van deze scholing?

- Je hebt inzicht in knelpunten in de praktijk;
- Je hebt inzicht in de rol van de huisarts in de praktijkprocessen;
- Je hebt inzicht op welke manier je invloed hebt om processen te verbeteren;
- Je hebt inzicht in het feit dat je heel veel knelpunten (onbedoeld) zelf creëert.

De scholing LEAN procesanalyse is geschikt voor iedereen die in de huisartsenpraktijk werkt. Het is van belang dat eerst de Kennismakingsworkshop LEAN gevolgd is.

Deze scholing is voor 12 punten geaccrediteerd bij KABIZ, NVvPO, LVPOH en ABC1.

Klik op het cohortnummer in de tabel hieronder voor het betreffende inschrijfformulier

Praktische informatie

Het inschrijfgeld voor de scholing is € 515,-. Het inschrijfgeld is inclusief trainers, scholingsmaterialen, ruimtes en catering.

De studiebelasting van deze workshop bestaat uit:

- Drie klassikale bijeenkomsten van 4 uur
- Een uur thuisstudie
- Een digitale evaluatie

Alle data en locaties onder voorbehoud

Geplande workshops

<u>Cohort 1</u>	<u>Cohort 2</u>
Omgeving Apeldoorn	Omgeving Zutphen
7 februari 2024	12 maart 2024
29 februari 2024	26 maart 2024
27 juni 2024	2 juli 2024
<u>Cohort 3</u>	
Omgeving Oost-Achterhoek	
5 april 2024	
19 april 2024	
6 september 2024	

Werken aan Positieve Gezondheid

Basistraining

In samenwerking met Visiom

Doktersassistenten, praktijkondersteuners en verpleegkundigen | €495,- | 16 uur studiebelasting

Deze scholing draagt bij aan kernelement 'het Goede Gesprek'.

In zorg, welzijn en onderwijs wordt steeds vaker gewerkt vanuit Positieve Gezondheid. En ook werkgevers merken steeds meer dat het waarde heeft om 'het andere gesprek' te voeren met medewerkers. Het werkconcept van Positieve Gezondheid houdt in dat je anders kijkt naar 'of het goed gaat met iemand'. Er zijn drie elementen in de werkwijze:

1. Je gaat met mensen verkennen wat belangrijk voor ze is.
2. Je kijkt of er (verander)wensen zijn.
3. Je coacht ze om te komen tot concrete, haalbare stappen richting hun doel.

Elke training begint met de Introductie Positieve Gezondheid, in de vorm van een e-learning en een bijeenkomst van 3,5 uur. In de introductie zorgen we dat iedereen weet wat het werken vanuit Positieve Gezondheid inhoudt, dat je ervaart wat het voor jou zelf betekent als er zo gewerkt wordt, dat je weet welke doelen je wilt bereiken met het volgen van de training.

Vind jij het ook belangrijk om in je werk te focussen op mensen zelf? Het accent niet te leggen op hun ziekte, maar op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt? Dan is leren werken met Positieve Gezondheid echt iets voor jou!

Praktische informatie

Het inschrijfgeld voor de workshop is €495,-. Het inschrijfgeld is inclusief trainers, scholingsmaterialen, ruimtes en catering.

De studiebelasting van deze workshop bestaat uit:

- Drie klassikale bijeenkomsten á 3,5 uur
- Twee uur thuisstudie
- Een digitale evaluatie

Wat kun je aan het einde van deze scholing?

- Kan je de essentie van het werken met Positieve Gezondheid helder beschrijven en aangeven hoe je dit in je werk vormgeeft;
- Heb je gereflecteerd op je eigen Positieve Gezondheid en kan je beschrijven wat jouw opbrengst daarvan is;
- Pas je Positieve Gezondheid toe in jouw gedrag door je te verdiepen in het perspectief van de ander, ruimte te geven, de tijd te nemen en niet te sturen op bepaalde oplossingen.
- Heb je gereflecteerd op je eigen vermogen om mensen regie te laten nemen over hun eigen ontwikkelproces en heb je gericht geoefend om dit vermogen te vergroten.

De scholing Werken met Positieve Gezondheid is geschikt voor alle professionals in de huisartsenpraktijk.

De scholing is voor 12 punten geaccrediteerd bij KABIZ, NVvPO, LVPOH en ABC1.

Klik op het cohortnummer in de tabel hieronder voor het betreffende inschrijfformulier

Geplande workshops

<u>Cohort 1</u>	<u>Cohort 2</u>
Omgeving Oost-Achterhoek	Omgeving Apeldoorn
23 januari 2024	7 maart 2024
27 februari 2024	28 maart 2024
19 maart 2024	18 april 2024
<u>Cohort 3</u>	
Omgeving Zutphen	
23 april 2024	
28 mei 2024	
18 juni 2024	

Alle data en locaties onder voorbehoud

Werken aan Positieve Gezondheid

Verdieping

In samenwerking met Visiom

Doktersassistenten, praktijkondersteuners en verpleegkundigen | €275,- | 15 uur studiebelasting

Deze scholing draagt bij aan kernelement 'het Goede Gesprek'.

In zorg, welzijn en onderwijs wordt steeds vaker gewerkt vanuit Positieve Gezondheid. En ook werkgevers merken steeds meer dat het waarde heeft om 'het andere gesprek' te voeren met medewerkers. Het werkconcept van Positieve Gezondheid houdt in dat je anders kijkt naar 'of het goed gaat met iemand'.

De verdiepingsscholing bestaat uit twee workshops: 'Aansluiten bij de motivatie en zingeving van de zorgvrager' en 'Persoonsgericht werken in korte zorgconsulten'.

In deze training worden geluk en zingeving vanuit diverse wetenschappelijke en filosofische kanten belicht, inclusief een introductie in de methode Tijdsurfen. Je doet ervaring op met verschillende werkvormen die je inzicht geven in jouw geluk en zingeving en die je natuurlijk kan inzetten in jouw (leefstijl)coaching. Geluk en zingeving zijn immers essentiële voorwaarden om te komen tot een duurzame gedragsverandering en krijgen lang niet in altijd de aandacht die ze verdienen. De workshop is ook geschikt als verdieping op het werken met Positieve Gezondheid, vanwege de belangrijke rol die zingeving daarbij speelt.

Wat kun je aan het einde van deze scholing?

- Kun je onderbouwen hoe geluk en zingeving bijdragen aan stressreductie en motivatie;
- Kun je op doelgerichte wijze diepgang geven aan een gesprek over zingeving, geluk en drijfveren, om hiermee gezonde keuzes te versterken en te verduurzamen;
- Ken je de basisprincipes van de methode Tijdsurfen en een aantal manieren waarop hij deze in kan zetten bij het coachen van zijn patiënten/cliënten;
- Deelnemer kan minimaal één gespreksvorm of werkvorm beschrijven waarmee hij zingeving kan aankaarten met een cliënt.

De verdiepingsscholing is geschikt voor doktersassistenten, praktijkondersteuners en verpleegkundigen. Voordat je aan deze scholing kunt deelnemen moet je eerst de basis scholing hebben afgerond.

De scholing is voor 5 punten geaccrediteerd bij KABIZ, NVvPO, LVPOH en ABC1.

Klik op het cohortnummer in de tabel hieronder voor het betreffende inschrijfformulier

Praktische informatie

Het inschrijfgeld voor de workshop is €275,-. Het inschrijfgeld is inclusief trainers, scholingsmaterialen, ruimtes en catering.

De studiebelasting van deze workshop bestaat uit:

- Twee klassikale bijeenkomsten á 3,5 uur
- Zes uur thuisstudie
- Een digitale evaluatie

Geplande workshops

<u>Cohort 1</u>	<u>Cohort 2</u>
Omgeving Oost-Achterhoek	Omgeving Apeldoorn
21 maart 2024	23 april 2024
11 april 2024	28 mei 2024
<u>Cohort 3</u>	
Omgeving Zutphen	
6 juni 2024	
27 juni 2024	

Alle data en locaties onder voorbehoud

Oplossingsgerichte methodiek

Verdieping

In samenwerking met 42 Solutions

Doktersassistenten, huisartsen, praktijkondersteuners en verpleegkundigen | €175,- | 14 uur studiebelasting

Deze scholing draagt bij aan kernelement 'het Goede Gesprek'.

Veel vragen waar patiënten in de huisartsenpraktijk mee komen kunnen worden beantwoord vanuit het 'diagnose->recept' denken. Wat is de oorzaak van de klacht, hoe kan deze worden verholpen? Het oplossingsgerichte gedachtegoed laat het zoeken naar oorzaken los. Daarbij wordt verondersteld dat de antwoorden die nodig zijn om tot duurzame gedragsverandering te komen bij de patiënt zelf aanwezig zijn. De zorgverlener krijgt daardoor een andere rol: die van coach. Samen met de patiënt ga je op zoek naar positieve uitzonderingen, wat werkt wél en welke stappen in de goede richting zijn haalbaar?

Nu je een tijdje met deze werkwijze aan de slag bent loop je ongetwijfeld tegen allerlei vragen aan. Hopelijk ervaar je eerste successen bij de enigszins welwillende patiënten en wil je jezelf nu nog verder uitdagen door met casuïstiek aan de slag te gaan van patiënten die je geneigd bent te omschrijven als 'die wil niets' of 'die staat hier niet voor open'. We noemen dit meestal 'omgaan met weerstand'.

Daarnaast is er gelegenheid tot oefenen van de eerder aangereikte technieken en is er aandacht voor alle vragen van de deelnemers. Daar wordt in het programma tijd voor gereserveerd.

Praktische informatie

Het inschrijfgeld voor de workshop is €175,-. Het inschrijfgeld is inclusief trainers, scholingsmaterialen, ruimtes en catering.

De studiebelasting van deze workshop bestaat uit:

- Een klassikale bijeenkomst á 7 uur
- Zes uur thuisstudie
- Een digitale evaluatie

Wat kun je aan het einde van deze scholing?

- Je beheerst een aantal technieken voor oplossingsgerichte gespreksvoering en bent daardoor in staat patiënten op oplossingsgerichte wijze te begeleiden;
- Je begrijpt welke principes het meest natuurlijk in jouw repertoire passen, en kunt van daaruit effectief handelen.
- Je beheerst een aantal gesprekstechnieken waarmee je de weerstand bij de patiënten kunt verlagen.

De verdiepingsscholing is geschikt voor doktersassistenten, huisartsen, praktijkondersteuners en verpleegkundigen. Voordat je aan deze scholing kunt deelnemen moet je eerst de basis scholing hebben afgerond.

De scholing is voor 6 punten geaccrediteerd bij KABIZ, NVvPO, LVPOH en ABC1.

Ga hier naar het inschrijfformulier

Geplande workshops

Voorjaar 2024, omgeving Zutphen

Bij voldoende animo wordt deze scholing in het najaar van 2024 herhaald.

Datum en locatie onder voorbehoud