

HOOG is op zoek naar een **voorzitter Cliëntenraad** om samen met ons de Cliëntenraad in te gaan richten en leden te werven

Visie en belang

Voor grotere huisartsenorganisaties is het sinds juli 2020 verplicht om een cliëntenraad in te stellen (Wmcz 2018). Er is gekozen voor een HOOG brede cliëntenraad die kan meedenken over zowel de dag- en chronische zorg, als de spoedzorg. Een cliëntenraad is een adviesorgaan, daarnaast heeft de cliëntenraad instemmingsrecht op een aantal onderdelen. De cliëntenraad kan bijdragen aan betere en goed toegankelijke huisartsenzorg in Oost-Gelderland. Om dit te bereiken is het belangrijk dat kaders duidelijk zijn en dat er constructief wordt samengewerkt.

De cliëntenraad kan op sommige onderwerpen net dat andere perspectief geven zodat wij samen tot een beter eindresultaat komen. Nu zijn verbeteringen in de zorg vaak reactief, na een klacht van een patiënt of na een incident. De cliëntenraad kan ons helpen om het perspectief van de patiënt eerder en beter mee te nemen in beleid en daardoor betere kwaliteit van zorg te bieden.

Wie zoeken wij?

Van de leden van de cliëntenraad wordt verwacht dat zij

- belangstelling hebben voor de positie van patiënten/cliënten in het algemeen;
- ervaring hebben met chronische (huisartsen)zorg of acute zorg en staan ingeschreven bij een huisarts in het werkgebied van HOOG
- gemotiveerd zijn om ervaring en kennis over huisartsenzorg (chronische zorg of acute zorg) in een cliëntenraad weer te geven.
- bereid zijn daar tijd aan te besteden

Vaardigheden:

Van leden van de cliëntenraad wordt verwacht dat zij:

- hun ervaringen kunnen verwoorden.
- zich kunnen inleven in de belangen van patiënten die gebruik maken van acute en chronische zorg en voldoende afstand kunnen nemen van persoonlijke belangen en ervaringen. (onderscheid kunnen maken tussen algemeen belang en individueel belang)
- een positief-kritische en open houding hebben.
- in staat zijn om constructief samen te willen werken, en met suggesties voor kwaliteitsverbetering bij HOOG komen.

Specifieke aandachtspunten voor de **voorzitter**:

- Kan leiding geven aan de vergadering;
- Heeft vermogen om de leden te stimuleren tot een bijdrage
- Is in staat een goede samenwerkingsrelatie op te bouwen met het bestuur van de organisatie
- Is in staat de cliëntenraad extern te vertegenwoordigen

De tijdsinvestering betreft gemiddeld acht vergaderingen per jaar (ca. vier overlegvergaderingen met de directie, vier voorbereidingsvergaderingen), indien gewenst aangevuld met een of enkele themagerichte voorlichtingsbijeenkomsten) met de daarbij behorende voorbereidingstijd. De aanstelling betreft een periode van maximaal vier jaar.

Interesse?

Voor meer informatie belt u met Everdina van Olst, bestuurssecretaris, 06-19364518.

Uw schriftelijke reactie ontvangen wij graag uiterlijk 28 maart a.s. en kan per e-mail verstuurd worden naar evanolst-vanrijn@hoogzorg.nl.