

Praktijkcheck toegankelijkheid laaggeletterden

Een huisartsenpraktijk is er voor alle patiënten. Maar hoe zorg je ervoor dat jouw praktijk ook geschikt is voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven?

Tijdens een praktijkcheck krijg je (**coronaproof**) bezoek van één of twee ervaringsdeskundigen (taalambassadeurs) en een Pharos-adviseur. Zij beoordelen hoe toegankelijk jouw praktijk voor laaggeletterden is en geven adviezen voor verbetering.

Opzet

De verschillende onderdelen van de praktijkcheck op een rij:

- Voorafgaand aan de praktijkcheck wordt een korte vragenlijst opgestuurd, die wordt ingevuld door één van de medewerkers in de huisartsenpraktijk.
- Tijdens het praktijkbezoek wordt een check uitgevoerd op basis van een door Pharos ontwikkelde checklist voor een praktijkevaluatie. Er wordt gelet op: telefoon, website, bewegwijzering, wachtkamer, inrichting en organisatie.
- Tijdens de rondleiding door de contactpersoon geven de taalambassadeurs aan wat hen opvalt en hoe zaken beter kunnen.
- Na de rondleiding volgt een gesprek met alle medewerkers. De taalambassadeurs vertellen hun persoonlijke verhaal en delen hun bevindingen.
- Je krijgt een uitgebreid evaluatieverslag met suggesties en adviezen voor aanpassingen. Hiermee kan de praktijk zelf aan de slag om bijvoorbeeld een verbeterplan op te stellen en de aanpassingen door te voeren.
- Na het toesturen van dit verslag worden in een telefonisch gesprek de tips en adviezen doorgenomen.
- Na enkele maanden vindt een telefonische eindevaluatie plaats.



Duur

2-3 uur

Voor wie

Alle medewerkers van de huisartsenpraktijk (één medewerker is aanspreekpunt)

Kosten

Deze worden door HOOG betaald uit het achterstandsfonds.

Zelf alvast aan de slag?

[Checklist observaties in de huisartsenpraktijk](#)

Bekijk ook de video van [GGD Gelderland-Zuid over een praktijkcheck](#).